

ПЛАН КОМУНІКАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Верхньодніпровського районного суду Дніпропетровської області

на 2018 -2019 роки

№ п/ п	Назва заходу	Цільова аудиторія, на яку розрахований захід	Очікуваний результат	Орієнтовна дата проведення	Відповідальні за виконання
Внутрішня комунікація					
	Налагодження системи оперативного обміну інформацією між працівниками суду щодо професійної діяльності	Судді та працівники апарату суду	Налагодження ефективної комунікаційної взаємодії та вироблення спільних позицій з питань діяльності суду	постійно	Голова суду, суддя-спікер, керівник апарату суду
	Внутрішнє опитування суддів та працівників апарату суду	Судді та працівники апарату суду	Виявлення та усунення проблем та недоліків як в організації роботи суду, так і у стосунках з відвідувачами суду	Раз на рік	Керівник апарату
	Проведення навчання з пожежної	Судді та працівники апарату суду	Підтримання постійного протипожежно	Червень 2018 року	Заступник керівника

	безпеки в Суді		го режиму, забезпечення контролю за дотриманням цих вимог		апарату
	Організація семінарів «Дотримання вимог антикорупційного законодавства»	Судді та працівники апарату суду	оцінка корупційних ризиків, та запобігання корупційним та пов'язаним з корупцією правопорушенням	Квітень 2018 року	Голова суду, суддя-спікер
	Організація і проведення семінару «Дотримання Правила внутрішнього трудового розпорядку»	Судді та працівники апарату суду	Дотримання вимог трудового законодавства України, забезпечення суворого дотримання трудової і виконавської дисципліни	Травень 2018 року	Заступник керівника апарату суду
	Організація семінару «Зміни до законодавства»	Працівники апарату суду	Покращення якості виконання функційних обов'язків працівниками суду	На постійній основі	Заступник керівника апарату суду

Зовнішня комунікація

	<p>Моніторинг матеріалів у ЗМІ, які стосуються діяльності суду, при необхідності, організація оперативного реагування на них</p>	<p>цільові аудиторії, які визначаються за результатами моніторингу</p>	<p>оперативне реагування дозволяє уникнути недостовірності інформації, що може розміщуватися в ЗМІ щодо роботи суду, передбачає можливість її спростування</p>	<p>постійно</p>	<p>Суддя-спікер, прес-секретар</p>
	<p>Проведення конференцій, круглих столів, виробничих нарад</p>	<p>судді, представники ЗМІ, представники органів державної влади, адвокати, громадські організації</p>	<p>інформування про роботу суду, демонстрація відкритості діяльності, формування позитивного іміджу суду</p>	<p>За домовленістю</p>	<p>Голова суду, суддя-спікер, прес-секретар</p>
	<p>Оновлення інформаційних стендів у приміщенні суду</p>	<p>громадяни, відвідувачі суду, представники ЗМІ, правозахисні організації</p>	<p>зменшення черг громадян до загальної канцелярії суду для отримання інформації, швидкість та доступність отримання громадянами інформації</p>	<p>в міру необхідності, у зв'язку із новими змінами в законодавстві та роботі суду</p>	<p>Керівник апарату суду, прес-секретар</p>

	<p>Оновлення Інтернет-сторінки суду на офіційному веб-порталі «Судова влада України»</p>	<p>Громадяни, відвідувачі суду, представники ЗМІ, громадські організації і цільові групи, по відношенню до яких здійснюється просвітницька робота, представники органів державної влади і місцевого самоврядування</p>	<p>Оперативне отримання довідкової інформації про діяльність суду</p>	<p>Постійно</p>	<p>Прес-секретар, головний спеціаліст</p>
	<p>Проведення «Днів відкритих дверей»</p>	<p>студенти, школярі</p>	<p>Надання практичних навичок студентам і залучення їх до проходження практики у суді. Профорієнтація молоді. Надання інформації про особливості роботи в суді, підвищення довіри до суду, правове виховання.</p>	<p>Не рідше одного разу на рік</p>	<p>Голова суду, суддя-спікер, прес-секретар, керівник апарату суду</p>
	<p>Проходження студентами вищих</p>	<p>Студенти юридичних спеціальностей</p>	<p>Популяризація роботи в суді, підвищення</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Голова суду, керівник</p>

<p>навчальних заходів України практики у суді</p>		<p>рівня професії юриста</p>		<p>апарату</p>
<p>Брати активну участь у семінарах, конференціях, круглих столах, офіційних заходах, які організовують органи держаної влади, правоохоронні органи та правозахисні організації з питань застосування права</p>	<p>Судді, представники ЗМІ, представники органів держаної влади, адвокати, громадські організації</p>	<p>Отримання позитивного досвіду в сфері налагодження комунікаційних зв'язків</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Керівництво суду</p>
<p>Проведення опитування громадян-відвідувачів з питань, що стосуються оцінки та ефективності діяльності суду</p>	<p>Відвідувачі суду, користувачі веб-сайту</p>	<p>Оцінка довіри до діяльності суду, отримання інформації про недоліки роботи з метою їх подальшого усунення</p>	<p>За потребою, але не рідше одного разу на рік</p>	<p>Керівник апарату, головний спеціаліст зі зв'язків зі ЗМІ (прес-секретар)</p>